

Leitfaden zum Konfliktmanagement

Liebe Eltern,

wir nehmen alle Konflikte, in welche unsere Schülerinnen und Schüler involviert sind, ernst und kümmern uns darum, dass diese Konflikte den Schulbesuch nicht belasten.

Bitte wenden Sie sich bei Konfliktfällen immer zuerst an die Klassenlehrkraft und nur in besonderen Fällen an die Schulleitung unserer Schule.

Die Schulsozialarbeit steht jederzeit unterstützend zur Verfügung.

- **Konflikte einzelner Schüler innerhalb der Klasse**
 - Ermutigen Sie Ihr Kind, den Konflikt im **Klassenrat** zu thematisieren (mit einem anonymen Brief für den Klassenratsbriefkasten). Alle Kinder der Klasse tragen dann Ideen und Lösungsvorschläge zusammen.
 - Ermutigen Sie Ihr Kind den Konflikt in einem **Einzelgespräch** mit der KlassenlehrerIn oder der Schulsozialarbeit zu schildern und gemeinsam eine Lösung zu finden.

- **Klassenübergreifende Konflikte**
 - **Konflikte in der Pause** werden zunächst durch die Aufsicht führende Person oder die Schulsozialarbeit geschlichtet und diese gibt die Information an die Klassenlehrkraft weiter. Bei Bedarf kann die KlassenlehrerIn den Konflikt auch zeitnah im Klassenrat bearbeiten.
 - Wenn es ein **klassenübergreifender Konflikt zwischen verschiedenen Schülergruppen** ist, kümmert sich die Schulsozialarbeit oder die Schulleitung um eine gemeinsame Lösung.
 - Zur Unterstützung bei kleineren Konflikten haben wir auch die Streitschlichter. Dazu werden aus jeder dritten Klasse einige Schüler ausgebildet, die dann in der vierten Klasse ihren Dienst auf dem Pausenhof antreten. Sie haben gelernt, mit Konflikten umzugehen und können Streitende gezielt zu einer fairen Konfliktlösung anleiten. So

lernen Schülerinnen und Schüler Verantwortung zu übernehmen, über Konflikte zu reden und die eigene Meinung zu überdenken.

- Wir versuchen die Konflikte innerhalb der Schule mit den beteiligten Personen zu klären. Wenn Sie als Eltern allerdings merken, dass ein Konflikt weiterhin besteht, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem/ der KlassenlehrerIn und/oder der Schulsozialarbeit auf.
- **Konflikte auf dem Schulweg** sollten je nach Schwere dem KlassenlehrerIn, der Schulsozialarbeit oder der Schulleitung gemeldet werden und wir versuchen den Konflikt zu klären.
- **Bitte klären sie schulische Konflikte über uns und sprechen Sie keine Kinder auf dem Schulweg an!**

○ **Konflikte in der Kernzeit**

- **Konflikte in der Kernzeit** werden durch die Kernzeitbetreuerinnen oder die Kernzeitleitung geschlichtet. Wenn Sie als Eltern von Konflikten mitbekommen, wenden Sie sich bitte an die Kernzeitleitung, damit diese es mit ihrem Team und den jeweiligen Kindern klären kann.

○ **Konflikt zwischen SchülerIn und Lehrkraft**

- Wenn Ihr Kind von einem Konflikt mit einer Lehrkraft berichtet, wenden Sie sich bitte je nach Konfliktlage entweder direkt an die betreffende Lehrkraft, den/die KlassenlehrerIn oder die Schulsozialarbeit. Ein gemeinsames Schlichtungsgespräch wird mithilfe einer neutralen Person (Schulsozialarbeit, Schulleitung) geführt.

○ **Konflikt zwischen Eltern und Lehrkraft**

- Kommt es zu einem Konflikt zwischen Eltern und einer Lehrkraft, sollte zuerst versucht werden, den Konflikt in einem gemeinsamen Gespräch zu lösen.
- Wenn keine gute Lösung gefunden wird, kann ein Schlichtungsgespräch mit der Schulleitung geführt werden, die gegebenenfalls weitere Schritte mit außerschulischer Unterstützung einleiten kann.